PRISMAMED

Leistungen & Preise

IT-Service · Betreuung · Softwareentwicklung

Stand: Oktober 2026 · Alle Preise netto zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer

Persönliche IT-Betreuung und Softwareentwicklung aus Neuötting – für Praxen, Büros und kleine Unternehmen in der Region. Schnell per Fernwartung, zuverlässig vor Ort und mit fester Vertretung bei Urlaub und Krankheit.

- Ansprechpartner direkt vor Ort
- Fernwartung & Vor-Ort-Service
- Feste Urlaubs- und Krankheitsvertretung

01 Stundensätze

LEISTUNG	TYPISCHE AUFGABEN	PREIS
IT-Support	Linux- und Windows-Arbeitsplätze, Apple-Geräte (Mac, iPhone, iPad), Drucker, E-Mail, Datensicherung, Anwenderhilfe	**105 € / Std.**
Systemtechnik & Beratung	Linux-Server, Netzwerk, Firewall, Virtualisierung, IT-Konzepte, technische Datenschutzmaßnahmen	**120 € / Std.**
Softwareentwicklung	Individuelle Anwendungen, Schnittstellen, Erweiterungen bestehender Software	**110 € / Std.**
Konzeption & Architektur	Anforderungsanalyse, Pflichtenheft, Software-Architektur	**125 € / Std.**

Abrechnung im 15-Minuten-Takt. Fernwartung und Vor-Ort-Einsatz zum gleichen Stundensatz, Anfahrt siehe Abschnitt 02.

Zuschläge außerhalb der Servicezeiten

ZEITRAUM	ZUSCHLAG
Montag bis Freitag, 8 bis 17 Uhr	regulär
Montag bis Freitag außerhalb dieser Zeiten sowie samstags	**+ 50 %**
Sonn- und Feiertage	**+ 100 %**

Einsätze außerhalb der Servicezeiten nach vorheriger Vereinbarung.

02 Anfahrt

ZONE	ENTFERNUNG	BEISPIELE	PAUSCHALE
Zone 1	bis 15 km	Altötting, Töging, Winhöring	**20 €**
Zone 2	bis 30 km	Mühldorf, Burghausen, Garching a. d. Alz	**35 €**
Zone 3	bis 60 km	Wasserburg a. Inn, Traunstein	**55 €**
Fernbereich	über 60 km	z. B. Großraum München	**0,70 € / km** + Fahrtzeit zum halben Satz

Die Pauschale gilt je Einsatz für Hin- und Rückfahrt. Im Fernbereich werden die gesamte gefahrene Strecke sowie die Fahrtzeit zum halben Stundensatz berechnet. Kunden im Fernbereich betreuen wir vorrangig per Fernwartung; Vor-Ort-Einsätze dort ab einem Mindestumfang von 3 Stunden.

03 Stundenkontingente

Stunden im Voraus erwerben, günstiger abrechnen und bei Bedarf flexibel abrufen – ohne monatliche Bindung.

Starter
10 Stunden

1.000 €
entspricht 100 € / Std.
ca. 5 % Ersparnis

- Für gelegentlichen Bedarf
- Fernwartung und vor Ort

Business
EMPFEHLUNG

25 Stunden

2.375 €
entspricht 95 € / Std.
ca. 10 % Ersparnis

- Für laufende Betreuung
- Fernwartung und vor Ort

Pro
50 Stunden

4.500 €
entspricht 90 € / Std.
ca. 14 % Ersparnis

- Anfahrt Zone 1 und 2 inklusive
- Bevorzugte Terminvergabe

Bedingungen

- Gültig 12 Monate ab Rechnungsdatum. Bei Nachkauf vor Ablauf wird ein Restguthaben übernommen.
- Einsetzbar für IT-Support, Systemtechnik und Beratung, Abrechnung im 15-Minuten-Takt.
- Anfahrt nach Zonen (Abschnitt 02), im Paket Pro für Zone 1 und 2 inklusive.
- Außerhalb der Servicezeiten und samstags wird die 1,5-fache, an Sonn- und Feiertagen die doppelte Zeit verrechnet.
- Zahlung im Voraus nach Rechnungsstellung. Ersparnis jeweils bezogen auf den regulären Stundensatz für IT-Support.

04 Monatliche IT-Betreuung

Feste monatliche Pauschale für vorbeugende Pflege und Überwachung – damit Probleme erkannt werden, bevor sie den Betrieb stören.

Basis

Vorbeugende Pflege und Überwachung

30 €

je Arbeitsplatz und Monat

+ 120 € je Server und Monat

- Überwachung von Arbeitsplätzen und Servern
- Update- und Patch-Management
- Kontrolle von Virenschutz und Datensicherung
- Monatlicher Statusbericht
- Weitere Arbeitszeit: 95 € / Std.

Plus

Pflege, Überwachung und Support inklusive

+ 250 €

pro Monat zusätzlich zum Basis-Preis

- Alle Leistungen aus Basis
- 3 Stunden Fernwartung pro Monat inklusive
- Totalausfall: Bearbeitung noch am selben Werktag (Meldung bis 12 Uhr)
- Weitere Arbeitszeit: 95 € / Std.

Beispiel: Praxis mit 6 Arbeitsplätzen und 1 Server

Basis	6 × 30 € + 120 €	**300 € / Monat**
Plus	300 € + 250 €	**550 € / Monat**

Bedingungen

- Laufzeit 12 Monate, danach mit einer Frist von einem Monat kündbar.
- Einmalige Einrichtung (Bestandsaufnahme, Dokumentation, Installation der Überwachung) nach Aufwand.
- Die inklusiven Stunden der Plus-Betreuung gelten für den jeweiligen Monat und sind nicht übertragbar.
- Hardware, Lizenzen und Projekte wie Servertausch oder Migrationen nach gesondertem Angebot.

05 Servicezeiten, Reaktion & Datenschutz

Servicezeiten	Montag bis Freitag, 8 bis 17 Uhr (außer gesetzliche Feiertage in Bayern)
Reaktionszeit	Spätestens am folgenden Werktag. Reaktion bedeutet Rückmeldung und Beginn der Bearbeitung.
Totalausfall	Kann Ihr Betrieb nicht arbeiten, bearbeiten wir die Störung nach Möglichkeit noch am selben Tag – mit Betreuung Plus verbindlich am selben Werktag bei Meldung bis 12 Uhr.
Vertretung	Bei Urlaub und Krankheit übernimmt ein fester Vertretungspartner aus Neuötting.
Datenschutz	Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO. Für Arztpraxen und andere Berufsgeheimnisträger zusätzlich Verpflichtung zur Verschwiegenheit nach § 203 StGB – auch für den Vertretungspartner.

06 Individualentwicklung

Maßgeschneiderte Software, Schnittstellen und Erweiterungen – geplant mit klarem Umfang, transparenten Kosten und langfristiger Pflege.

ENTWICKLUNG	TAGESSATZ	KONZEPTION & ARCHITEKTUR
110 €	**880 €**	**125 €**
pro Stunde	pro Tag (8 Stunden)	pro Stunde

So läuft ein Projekt ab

1. **Konzeptphase**
   Workshop und Pflichtenheft als Pauschale, je nach Umfang ein bis drei Tage. Das Pflichtenheft gehört Ihnen – auch wenn Sie das Projekt nicht mit uns umsetzen.
2. **Angebot**
   Festpreis auf Basis des Pflichtenhefts oder Abrechnung nach Aufwand mit vereinbarter Budgetobergrenze.
3. **Umsetzung**
   Regelmäßige Zwischenstände. Zahlungsplan: 30 % bei Auftrag, 40 % bei Erreichen des vereinbarten Meilensteins, 30 % bei Abnahme.
4. **Änderungen**
   Änderungswünsche während des Projekts werden schriftlich vereinbart und nach Aufwand abgerechnet.
5. **Betrieb & Pflege**
   Wartungsvertrag für Updates, Fehlerbehebung und Anpassung an neue Systemversionen – ab 15 % der Projektsumme pro Jahr.

Nutzungsrechte

Ein einfaches, zeitlich unbegrenztes Nutzungsrecht an der entwickelten Software ist im Preis enthalten. Exklusive Rechte oder die Herausgabe des Quellcodes vereinbaren wir auf Wunsch gesondert.

07 Allgemeine Hinweise

- Alle Preise verstehen sich netto zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- Hardware, Software-Lizenzen und Fremdleistungen werden nach gesondertem Angebot berechnet.
- Für Betreuungsverträge und Entwicklungsprojekte gelten die jeweiligen Vertragsbedingungen.
- Diese Preisliste gilt ab Oktober 2026. Änderungen vorbehalten.

Gern erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot für Ihre Praxis oder Ihr Unternehmen.